

# Praxisbeispiel Theraselect: Standortdienstleistung durch pharmaserv

## Erfolg durch ganzheitlichen Facility Management Ansatz

Märkte verändern sich immer schneller. Die Anforderungen an die Unternehmen wachsen, der Wettbewerbsdruck steigt. In den wenigsten Fällen sind die Entscheider ausreichend auf diese Situation vorbereitet. Die Optimierung betrieblicher Prozesse bietet einen Lösungsweg, den bereits viele innovative Unternehmen und Manager gehen. Wie das Beispiel TheraSelect GmbH am Unternehmensstandort Behringwerke in Marburg zeigt, unterstützt der Standortdienstleister pharmaserv ihre Kunden mit einem ganzheitlichen FM-Ansatz. Das Ziel: klare Konzentration auf die Primärkompetenzen.

**J**e komplexer die Prozesse eines Unternehmens, desto schwieriger ist es, sich dem eigentlichen Business zu widmen. Diese Erkenntnis hat das Pharmaunternehmen TheraSelect GmbH dazu bewogen, seine Neuan siedlung am Unternehmensstandort Behringwerke vorzunehmen. Das

100 %ige Tochterunternehmen des Gesundheitskonzern PlasmaSelect AG mit Hauptsitz in München fand hier genau die Rahmenbedingungen, mit denen es den Fokus auf sein eigentliches Kerngeschäft und damit auf seinen wirtschaftlichen Erfolg legen kann.

„Neben der optimalen Infrastruktur am Standort Behringwerke stellt uns pharmaserv als Standortdienstleister sein technisches Know-how und sein qualifiziertes Personal für eine Vielzahl von Serviceleistungen zur Verfügung. Durch die Nutzung des umfassenden Leistungsspektrums der pharmaserv können wir uns gezielt auf unser Kerngeschäft, die Produktion von Pharmazeutika, konzentrieren“, erläutert Prof. Dr. med. Burghard Weidler, Vorstand der PlasmaSelect AG, die Vorteile der Zusammenarbeit mit dem Standortbetreiber. pharmaserv war es vor einigen Monaten gelungen, dem Gesundheitskonzern langfristig Produktions-, Büro- und Lagerfläche am Unternehmensstandort Behringwerke zur Verfügung zu stellen. TheraSelect als einer der drei größten Anbieter von Standardinfusionslösungen und größter Anbieter für generische Infusionslösungen in Deutschland produziert in Marburg zukünftig Haemaccel, ein Plasma-Ersatzstoff,

sowie andere bedeutende Infusionslösungen. Hier in Marburg wird der gesamte Bedarf an kunststoffverpackten Infusionslösungen des Schwesterunternehmens DeltaSelect bedient.

### Mehr Effizienz durch ganzheitlichen Ansatz

„Der persönliche Kontakt zu unseren Kunden in Verbindung mit umfassender Betreuung, Wartung und Überwachung steht im Mittelpunkt unserer Arbeit“, versichert Hector Dylla, Leiter Marketing und Vertrieb, pharmaserv. „So verfolgen wir den ganzheitlichen Ansatz und bieten unseren Auftraggebern Komplettlösungen zur Steigerung ihrer Produktivität – individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmt. Der Management- und Servicepartner arbeitet bereits seit vielen Jahren erfolgreich für verschiedene Unternehmen am Standort Behringwerke in Marburg. Diese international ausgerichteten Unternehmen der pharmazeutischen Industrie beschäftigen in Marburg insgesamt über 4 000 Mitarbeiter. Darüber hinaus erbringt der FM-Dienstleister auch Leistungen für eine Reihe regionaler und überregionaler Unternehmen und Kommunen. Rund 400 qualifizierte und motivierte Mitarbeiter entwickeln, betreuen und realisieren umfassende Dienst-, Infrastruktur- und Versorgungsleistungen. Damit ist pharmaserv der größte Anbieter dieser Art in Nord- und Mittelhessen.“

### Kostenersparnis durch gezieltes Facility Management

„TheraSelect hat erkannt, dass ein umfassendes und perfekt ablaufendes Management der Sekundärprozesse, wie pharmaserv es bietet, ein entscheidender Wettbewerbsfaktor sein kann“, so Hector Dylla. Der Servicepartner betreut seine Kunden



über den gesamten Lebenszyklus der Liegenschaften. Ziel ist es, den Aufwand für den Kunden so gering wie möglich zu gestalten. Alle Vorgänge rund um ein Gebäude oder im Unternehmen erbrachte Leistungen, die nicht direkt zum Kerngeschäft gehören, werden von pharماسerv zunächst genau analysiert und im Anschluss daran entsprechend optimiert. Damit können kostenrelevante Vorgänge verbessert werden. „In der heutigen wirtschaftlichen Situation ist es wichtig, eine möglichst große Sicherheit in Planung, Prozessen und Kalkulation zu erlangen, damit man seine Produktivitäts- und Rentabilitätsziele erreichen kann. Nur so können langfristig Arbeitsplätze erhalten bleiben“, so Hector Dylla. TheraSelect hat diesen entscheidenden Wettbewerbsfaktor erkannt. „Durch gezieltes Facility Management können wir unsere Kapazitäten genau dort einsetzen, wo sie höchste Effizienz bringen“, bekräftigt Prof. Dr. Weidler.

#### **Umfangreiches Leistungsspektrum**

Mit TheraSelect hat pharماسerv einen langfristigen Vertrag vereinbart. So hat das Pharmaunternehmen den FM-Dienstleister damit beauftragt, für einen reibungslosen Ablauf seiner Sekundärprozesse zu sorgen. Folgende Leistungen werden in

diesem Zusammenhang unter anderem von pharماسerv erbracht: wiederkehrende elektrische Prüfungen, E+S-Paket (Abfallentsorgung, Funktion des Abfallbeauftragten, Abfallbilanz, AWK, Prüfung der gewässerschutzrelevanten Anlagen, Sicherheitsfachkraft, Grundleistung, Konzessionen, Gefahrgut), Wartung der Lüftungstechnischen Anlagen in Anlehnung an VDMA 24186, Arbeiten bei der Kalibriertechnik sowie diverse Leistungen in den Bereichen Technik und Instandhaltung. pharماسerv bietet TheraSelect in der Startphase umfangreiche technische Unterstützung, um den reibungslosen Betrieb der Anlagen zu gewährleisten. Darüber hinaus stellt der Standortdienstleister arbeitsmedizinische Betreuung inkl. der medizinischen Erstversorgung, Notfallambulanz, medizinische Notfallversorgung, sowie den Rettungsdienst zur Verfügung. Kleiderservice und interne wie externe Werkpost sind ebenfalls im Dienstleistungsvertrag eingeschlossen. Der EDV-Bereich wird inzwischen ebenfalls komplett durch den FM-Dienstleister übernommen: Sowohl die Datenanbindung als auch Gebäudeverkabelung, Arbeitsplatzrechner und Support werden auf Mietbasis erbracht. Des Weiteren führt pharماسerv reinraumtechnische Überprüfungen im Bereich der Produk-



Pharماسerv-Mitarbeiter bei Wartungsarbeiten in der Energiezentrale

tionsanlagen durch. „Besonders überzeugt hat uns das Preis-/Leistungsverhältnis im Bereich der Energieversorgung. Wir erhalten über pharماسerv günstige Konditionen für unsere Energien, die sich durch einen gebündelten Einkauf des Standortbetreibers ergeben. Die vorhandenen Anlagen am Standort Behringwerke garantieren uns einen reibungslosen Betrieb. Dies hat uns dazu bewogen keine eigenen Ener-

### **Interview mit Prof. Dr. med. Burghard Weidler, Vorstand der PlasmaSelect AG**

#### **Was hat Sie veranlasst, Ihr Unternehmen hier am Standort Behringwerke anzusiedeln?**

Der Standort Behringwerke ist für uns als Pharmaunternehmen und größter Anbieter generischer Infusionslösungen in Deutschland eine sehr attraktive Adresse. Neben der optimalen Infrastruktur am Standort Behringwerke haben wir mit pharماسerv einen Servicepartner mit einem umfassenden Leistungsspektrum in den Sekundärprozessen gefunden. Dies ermöglicht es uns, gezielt auf unser Kerngeschäft, die Herstellung von Pharmazeutika zu konzentrieren. Darüber hinaus können wir auf vorhandene Produktionsanlagen zurückgreifen, was uns einen vorzeitigen Fertigungsstart ermöglicht.

#### **Wie viele Arbeitsplätze konnten durch die Neuansiedlung in Marburg geschaffen und wie viele erhalten bleiben?**

Wir haben durch unsere Ansiedlung 30 Arbeitsplätze in Marburg erhalten können. Durch die Übernahme der Produktionsanlagen und den Kauf des Produktes Haemaccel vom Aventis Konzern entstand auch die Möglichkeit, dem bei Aventis vorhandenen Fachpersonal eine neue berufliche Perspektive zu bieten.

#### **Welche Vorteile bietet pharماسerv als Standortdienstleister für Sie als produzierendes Unternehmen?**

In erster Linie profitieren wir von der örtlichen Nähe und der ständigen Verfügbarkeit des Standortdienstleisters. Dadurch können unsere Bedürfnisse in der Produktion flexibel und kurzfristig gedeckt werden. Vor allem in der Startphase bietet pharماسerv eine umfassende Betreuung mit einem guten Preis-/Leistungsverhältnis, so dass wir auf eigenes Fachpersonal für Serviceleistungen verzichten können.

gieerzeugungsanlagen aufzustellen. Ein angenehmer Nebeneffekt ist, dass wir für die Wartung der Energieanlagen kein eigenes Personal vorhalten müssen“, erklärt Prof. Dr. Weidler.

### Entscheidungshilfe für Neuansiedlungen

Wie bei TheraSelect bietet pharmaserv schon in der Startphase eine umfassende Betreuung für Neukunden. Hierzu gehören neben der Information, Orientierung und Beratung einer erfolgreichen Ansiedlung die Ermittlung und Schaffung geeigneter betrieblicher Räumlichkeiten und Flächen für Produktion, Labor, Verwaltung und Lager. Um einen möglichst schnellen Produktionsstart zu gewährleisten, kümmert sich der Standortbetreiber um die Projektplanung mit all den umfassenden Vorbereitungen, die hierzu getroffen werden müssen. Unterstützungen bei Genehmigungsverfahren bis hin zur Übernahme des kompletten Behördenmanagements bei Bedarf sorgen für einen reibungslosen Ablauf in den ersten Monaten eines Unternehmens.

### Systemlösungen für Industrie, Gewerbe und Kommunen

Später übernimmt pharmaserv – wenn gewünscht, die Projektleitung oder -mitarbeit bis zur Kalibrierung, Validierung und Qualifizierung von Produktionsanlagen. Hierfür gelten die höchsten Sicherheitsansprüche. Mitarbeiter besitzen die notwendi-



Pharmaserv-Mitarbeiter bei Wartungsarbeiten in der Energiezentrale



Produktionsanlage Haemacel: Hier erfolgt die Herstellung der Infusionslösung unter Reinraumbedingungen der Klasse "D"

gen GMP- und FDA-Kenntnisse. Anlagen- und Geräteüberwachung auf Basis von innovativem Prüfmanagement sind Mittelpunkt aller pharmaserv-Leistungen. In hygie-sensiblen Produktionsbereichen gehört spezielles Branchen Know-how sowie die Sicherheit im Umgang mit den Verfahrensabläufen, Qualitätsanforderungen und betrieblichen Anweisungen zu den

Stärken des Marburger FM-Dienstleistungsunternehmens. Mit dem Erfahrungsvorsprung in unterschiedlichsten Branchen, dem Serviceangebot und einem guten Preis/Leistungsangebot ist der Standort-Dienstleister ein idealer Partner im Bereich Facility Management.

*Christoph Hesse,  
35041 Marburg*

## Interview mit Hector Dylla, Leiter Marketing und Vertrieb, pharmaserv

### Welche Aufgaben kommen mit der Aufnahme von TheraSelect hier am Standort Behringwerke auf Ihr Unternehmen zu?

Zunächst bieten wir TheraSelect unsere klassischen Standard-Dienstleistungen im Bereich Facility Management an. Darüber hinaus gibt es aber eine ganze Reihe Serviceleistungen, die speziell auf die Bedürfnisse des Pharmaunternehmens ausgerichtet sind. Zur Bereitstellung der zur Produktion benötigten Gebäude haben unsere Servicemitarbeiter stillgelegte Anlagen kundengerecht umgebaut, so dass sie wieder in Betrieb genommen werden konnten. TheraSelect bezieht darüber hinaus die zur Fertigung notwendigen Energien, IT- und Kommunikationslösungen sowie diverse Leistungen aus dem Bereich Technik- und Instandhaltung von pharmaserv. pharmaserv übernimmt auch die Services einer Betriebswerkstatt vor Ort.

### Ist es für Ihren Kunden nicht riskant, wenn er nicht selbst Eigentümer der Produktionsstätten ist?

Im Gegenteil. Gerade ein Facility Management-Dienstleister kann Eigentümer der Produktionsanlagen und der Gebäude sein. Das bietet dem Kunden den Vorteil, dass er sich auf seine Kernkompetenzen in Produktion, Geschäftsleitung, Forschung und Entwicklung konzentrieren und alle anderen Leistungen vom Eigentümer abwickeln lassen kann.